pleezy

Simple. Automatisé. Plaisir.



Dossier de présentation Pleezy

La plateforme tout-en-un pensée pour les praticiens

Hypnotherap-IA SRL • Moinet 46, B-6600 Belgique • BE1015.26.44.55 • BOUTEFEU Laetitia et GOVAERTS Nicolas

1. Pleezy en quelques mots

Une plateforme conçue à partir des besoins concrets des praticiens indépendants.

La promesse

Pleezy centralise la réservation en ligne, le paiement préalable, les communications automatisées, la gestion des clients et le pilotage de l'activité dans une seule interface simple et modulable.

Pleezy s'adresse aux praticiens indépendants du secteur paramédical et du bien-être dont les prestations ne sont pas conventionnées par l'INAMI. La plateforme permet de créer une page de réservation personnalisée, d'organiser les disponibilités, d'encaisser les paiements en ligne et d'automatiser les communications avant et après chaque séance.

Le projet est né de l'expérience de terrain de Laetitia Boutefeu, hypnothérapeute et formatrice, confrontée comme de nombreux praticiens à la multiplication des outils, aux tâches administratives répétitives et aux absences non anticipées.

0 €	7,5 %	24/7	1 outil
d'abonnement fixe	commission standard	réservation en ligne	pour tout centraliser

Positionnement

Une solution métier tout-en-un, pensée par une praticienne pour les praticiens, avec un modèle économique aligné sur leur activité : Pleezy ne se rémunère que lorsqu'un paiement est réellement encaissé.

2. Le besoin auquel Pleezy répond

Réduire la charge administrative sans perdre la maîtrise de son activité.

Des rendez-vous dispersés

Demandes reçues par téléphone, message, email ou réseaux sociaux, avec un risque d'erreur et de double encodage.

Des paiements à suivre

Acomptes, impayés, annulations tardives et relances mobilisent du temps.

Trop d'outils séparés

Agenda, paiement, facturation, emailing, statistiques et dossiers clients sont répartis dans plusieurs services.

Une communication répétitive

Confirmations, rappels, consignes et suivis sont souvent renvoyés manuellement.

Une visibilité difficile à structurer

Le manque de temps freine la publication, la collecte d'avis et la fidélisation.

Des obligations croissantes

RGPD, facturation électronique, sécurité et conservation des données exigent des procédures fiables.

La réponse Pleezy

Automatiser ce qui peut l'être, centraliser ce qui doit rester accessible et laisser au praticien le contrôle sur ses services, ses règles, ses messages et sa relation client.

Objectifs opérationnels

Gagner du temps

Limiter les tâches répétitives et le double encodage.

Sécuriser les réservations

Associer la confirmation du rendez-vous à un paiement en ligne.

Améliorer l'expérience client

Proposer un parcours clair, autonome et disponible 24 h/24.

Mieux décider

Disposer de données simples sur les séances, les revenus et l'occupation.

3. Pour quels praticiens ?

Une cible précise : les professionnels indépendants dont les prestations sont payées directement par leurs clients.

Pleezy vise les professionnels du secteur paramédical et du bien-être dont l'activité ne relève pas d'une tarification conventionnée par l'INAMI.

Accompagnement Hypnothérapeutes, coachs, sophrologues, consultants et formateurs.	**Bien-être** Naturopathes, réflexologues, massothérapeutes et praticiens en médecines douces.
Pratiques complémentaires Art-thérapeutes, énergéticiens et autres professionnels non conventionnés.	**Activités hybrides** Praticiens proposant du présentiel, de la visioconférence, des ateliers ou des parcours multi-séances.

Une solution née du terrain

Pleezy a été imaginé à partir des irritants rencontrés dans une activité réelle : jongler entre plusieurs calendriers, gérer les paiements, renvoyer les mêmes consignes, suivre les annulations, centraliser les notes et maintenir une communication régulière avec les clients.

Principe fondateur

Le praticien doit pouvoir configurer son organisation sans devoir devenir technicien. Pleezy transforme des réglages simples en un parcours client structuré et automatisé.

Simple	Modulable	Centralisé	Évolutif
sans code	selon les services	dans un compte	avec l'activité

4. Réservation & disponibilités

Le point d’entrée de toute la relation client.

Réservation en ligne 24/7

Les clients choisissent eux-mêmes un service et un créneau disponible.

Séances individuelles et collectives

Gestion d’ateliers ou de cours en groupe avec liste d’attente automatique.

Présentiel ou visioconférence

Le praticien définit le format et un lien de réunion peut être généré automatiquement.

Multi-lieux

Plusieurs cabinets ou adresses sont administrés depuis un seul compte.

Congés et horaires exceptionnels

Blocage de périodes, jours particuliers et adaptations ponctuelles.

Questions personnalisées

Collecte des informations nécessaires avant la séance.

Page bilingue

Parcours de réservation disponible en français et en anglais.

Une page propre à chaque praticien

La page de réservation peut être partagée par lien ou QR code. Elle présente les services, les modalités, les créneaux et les informations nécessaires à la réservation.

Bénéfices directs

Pour le client

Réserver immédiatement, sans attendre une réponse du praticien.

Pour le praticien

Garder un agenda à jour et réduire les échanges logistiques.

5. Paiement & facturation

Sécuriser la réservation et automatiser les documents financiers.

Paiement sécurisé via Stripe

Le paiement est réalisé lors de la réservation et versé directement au praticien.

Forfaits multi-séances

Vente d'un nombre défini de séances, consommées progressivement.

Paiement en mensualités

Certains forfaits peuvent être réglés en 2, 3, 4 ou 6 fois, avec déblocage progressif.

Codes promotionnels

Création d'offres ciblées avec période d'activation déterminée.

Facturation automatique

Une facture est générée et envoyée lors de chaque paiement.

Facturation électronique Peppol

Prise en charge de l'envoi structuré pour les transactions B2B concernées.

TVA configurable

Gestion adaptée au statut et au taux applicable au praticien.

Remboursement encadré

Calcul au prorata dans le cadre du droit de rétractation applicable.

Flux financier

Les paiements passent par Stripe Connect. L'argent est versé directement au praticien ; Pleezy n'encaisse pas les fonds et prélève uniquement sa commission sur la transaction.

6. Communication automatisée & CRM

Accompagner le client avant, pendant et après la séance.

Communication automatisée

Parcours par service

Déclencheurs, délais et messages propres à chaque type de séance.

Confirmations et rappels

Emails et, selon la configuration, SMS envoyés automatiquement.

Messages personnalisés

Variables dynamiques pour le nom, la date, l'heure ou le lien de réunion.

Pièces jointes PDF

Envoi automatique de documents, consignes ou formulaires.

Messagerie sécurisée

Échanges centralisés entre le praticien et ses clients.

Notes par photo

Transcription assistée par IA d'une note manuscrite vers le dossier client.

Gestion clients - CRM

Dossier client complet

Historique des rendez-vous, notes, documents et échanges réunis.

Tags personnalisés

Classement des clients selon les critères du praticien.

Segments sauvegardés

Filtres réutilisables pour retrouver rapidement un groupe de clients.

Ajout manuel

Enregistrement d'un contact sans réservation préalable.

Un parcours cohérent

Confirmation, préparation, rappel, informations pratiques, suivi et demande d'avis peuvent être adaptés au service réservé.

7. Marketing, croissance & pilotage

Relier gestion quotidienne, visibilité et décision.

Marketing & croissance

Page de réservation personnalisée

Lien individuel et QR code pour le site, les réseaux ou le cabinet.

Blog intégré

Publication d'articles avec assistance IA pour générer des idées.

Avis clients

Collecte automatisée, affichage public et export.

Programme de parrainage

Réduction de la commission standard selon les conditions du programme.

Newsletter

Campagnes ciblées à partir des tags et segments.

FAQ assistée par IA

Génération d'une FAQ adaptée aux services du praticien.

Assistant chatbot

Réponses aux questions courantes des visiteurs, 24 h/24.

Organisation & pilotage

Tableau de bord

Vue synthétique des informations et indicateurs utiles.

Statistiques détaillées

Chiffre d'affaires, séances et taux d'occupation.

Synchronisation d'agenda

Connexion bidirectionnelle avec Google Calendar et Microsoft 365.

Corbeille et centre d'aide

Récupération d'éléments et accès aux procédures depuis l'interface.

8. Confiance, sécurité & conformité

Des fonctions intégrées pour structurer les obligations du praticien.

RGPD intégré Durée de conservation configurable, export et anonymisation automatique.	**CGV personnalisées** Affichage des conditions propres au praticien dans le parcours client.
Politique de confidentialité Document généré et adapté aux informations de l'activité.	**Double authentification** Ajout d'un code de sécurité lors de la connexion.
Paiements via Stripe Connect Les fonds sont traités directement entre le client et le praticien.	**Rôle clairement défini** Pleezy intervient comme plateforme technique et sous-traitant.

Responsabilités

Le praticien reste responsable de son activité, de ses prestations, de ses obligations professionnelles et fiscales ainsi que du traitement des données de ses propres clients.

Principales intégrations

Stripe	Peppol	Google	Microsoft 365
paiements	e-facturation	agenda	agenda

Ces intégrations permettent de conserver des flux simples : paiement au moment de la réservation, versement direct au praticien, calendriers synchronisés et facturation électronique lorsque le cadre l'exige.

9. Comment fonctionne Pleezy ?

Un parcours simple, de la configuration initiale au suivi du client.

1

Créer son espace

Encoder les informations professionnelles et légales.

2

Configurer ses services

Définir durée, tarif, lieu, visio, questions et disponibilités.

3

Connecter les paiements

Relier Stripe afin que les fonds soient versés directement.

4

Partager son lien

Diffuser la page de réservation et le QR code.

5

Laisser Pleezy orchestrer

Automatiser réservation, paiement, confirmations, rappels et suivi.

6

Piloter son activité

Consulter agenda, clients, statistiques et actions marketing.

Résultat attendu

Moins de double encodage, moins de relances manuelles, davantage de réservations confirmées et une meilleure visibilité sur la santé de l'activité.

10. Un modèle économique aligné

Pleezy grandit uniquement lorsque l'activité du praticien génère un encaissement.

0 €	7,5 %	4 %	Sans engagement
de frais fixe mensuel	commission standard TTC	taux parrainage	arrêt possible à tout moment

Principe de fonctionnement

Aucune réservation encaissée

Aucune commission Pleezy n'est due.

Paiement du client

Le règlement est traité en ligne via Stripe Connect.

Versement au praticien

Les fonds sont dirigés directement vers le compte du praticien.

Commission automatique

Pleezy prélève le pourcentage prévu sur la transaction réalisée.

Programme de parrainage

Le praticien qui recommande Pleezy peut bénéficier d'un taux de commission réduit à 4 %. Le filleul bénéficie également d'un taux préférentiel de 4 % durant son premier mois, selon les conditions applicables au programme.

Logique du modèle

Le coût de la plateforme reste variable et proportionnel aux ventes. Il n'y a ni abonnement fixe à amortir, ni coût récurrent lorsque l'activité ne génère pas de réservation payée.

11. Ce qui différencie Pleezy

Une proposition de valeur construite autour du quotidien du praticien.

Pensé depuis le terrain Le produit répond à des situations vécues dans l'activité quotidienne.	**Tout-en-un** Un même espace réunit les fonctions habituellement réparties entre plusieurs logiciels.
Modulable Le praticien adapte les fonctions et les communications à son fonctionnement.	**Paiement préalable** La réservation confirmée est liée à un encaissement sécurisé.
Croissance intégrée Avis, newsletters, blog, parrainage, FAQ et chatbot complètent la gestion.	**Conçu en Belgique** Le cadre juridique et les besoins des praticiens belges sont intégrés.
Relation client continue Les automatisations couvrent la préparation, le rappel et le suivi.	**Modèle sans frais fixes** Le coût reste directement lié aux transactions effectivement réalisées.

Vision

Permettre aux praticiens de consacrer davantage de temps à leur cœur de métier en leur offrant un environnement unique pour organiser, sécuriser, automatiser et développer leur activité.

Signature de marque

On a changé les règles du jeu.

Pleezy associe la simplicité d'une plateforme de réservation à la profondeur d'un véritable outil de gestion et de croissance.

12. Informations juridiques

Données de la société éditrice et exploitante de Pleezy.

Dénomination sociale	Hypnotherap-IA SRL
Produit / plateforme	Pleezy
Siège social	Moinet 46 - B-6600 Belgique
Numéro d'entreprise / TVA	BE1015.26.44.55
Représentants	Laetitia Boutefeu et Nicolas Govaerts
Site internet	www.pleezy.app
Droit applicable	Droit belge

Sources de présentation

Ce dossier a été préparé à partir des informations publiques disponibles sur les pages Fonctionnalités, FAQ, accueil et Conditions générales d'utilisation de Pleezy, consultées le 4 août 2026, ainsi que des données légales communiquées par Hypnotherap-IA SRL.

Document de présentation générale

Version du 4 août 2026. Les fonctionnalités et conditions commerciales peuvent évoluer avec le développement de la plateforme.